

“四评一助”组合拳 提升发展软环境

记者 孙文静 通讯员 吴建义 俞小东

从机关到基层,从职能科室到审批窗口,无一例外进入民主评议行列,把评议结果在阳光下晾晒,助推机关作风建设,纠风助企,为企业排忧解难。近日,市纪委、市监察局和市纠风办整合市级部门政风行风评议、基层站所民主评议、作风效能参评科室民主评议、行政审批窗口“流动红旗”评比、纠风助企等活动载体,在全市全面推进“四评一助”活动。

8月29日,全市“四评一助”工作推进会在市政会议中心召开。“四评一助”是一场效能革命,变单一为整体动,在全市形成推进作风建设、优化发展环境的强大声势,正风气、优环境、促发展。

据了解,今年下半年,我市将在28个市级部门开展政风行风评议,在150个基层站所开展民主评议,并评选创建群众满意基层站所(服务窗口),在50个市直机关单位部分职能科室开展作风效能建设民主评议,在行政审批窗口开展窗口“流动红旗”评比考核及在全市中小企业开展纠风助企行动。



28个市级部门参与民主评议

参与此次市级部门政风行风评议活动的有市农办、市经信局、市教育局等28个市级部门单位。

评议内容包括市长公开电话、阳光行动局长在线、投诉问题解决、政府信息公开、服务质量和便民措施落实等情况及其他与政风行风工作有关的内容。

年底评议结束后将公布参评单位年终总满意率及其排名情况,对排名前3名单位,市委市政府予以通报表彰和奖励,并免于参加下一年度民主评议政风行风活动,对不合格单位予以通报批评,悬挂政风行风评议不合格单位牌等处理。

市纠风办在评议开始后,以行风建设为载体,将化解群众关注的热点难点问题作为重点评议内容。民主评议政风行风工作采取各界测评、破难评议和工作考核相结合的方式。

截至年底,市纪委将在28个市级部门分批次召开政风行风建设汇报会,组织监督组进行暗访,将暗访情况在瑞安廉政网上公开晾晒。通过评议,肯定好的,纠正不足,整改存在问题,提高政府部门干部综合素质,进而提高工作效率和质量,有利于推动赶超发展,再创辉煌。

流动红旗 奖励审批优胜窗口

为进一步提高审批效率,规范审批服务行为,树立政府审批服务平台良好形象,审管办对中心各窗口审批事项办理及服务综合情况每季度考核一次,按考评综合得分,每季度评选8个优胜窗口,并授予红旗和奖励。

经考核,对总分前5名的直接授予流动红旗优胜窗口,排名第6至12名的窗口由审管办党组研究确定3名授予流动红旗优胜窗口,另设1名分中心流动红旗,单独考核。

推进会召开后,审管办进一步加强

对窗口的管理工作,及时修订完善了流动红旗窗口评比考核办法,突出对窗口的作风纪律管理。严格执行收退件管理和限时承诺规定,严格执行审批职能归并工作方案,严格按照物价部门核准的规定收费。严格执行群众评议,做到一事一评。开创审改工作新思路,按时公布审批事项清理目录,着力精简审批事项,优化审批流程,全力推进审批提速。提前实现审批四级联网,确保与温州市平台网络同步对接。

150个基层站所参与民主评议

全市民主评议基层站所暨创建群众满意基层站所(服务窗口)活动由市纠风办牵头,市统计局协办,各片基层站所评议工作小组具体组织实施。全市派出所、工商、环保等150个基层站所参与评议活动。

评议内容包括参评单位对处理解决群众难题、政务公开、工作绩效与办事效率等情况及其他与政风行风工作有关的内容。

对基层站所评议结果位列各片第一及安阳片、滨海片、江南片和塘下镇第二名的站所,予以通报表彰和奖励,并免于参加下一年度评议活动。对位列末位且满意率低于80%的站所,发放末位警示牌等处理。

塘下镇纪委相关负责人说,现在监督从固化向常态化发展。以前监督单靠镇纪委工作人员组织监督检查全镇大小50多个单位,常常两三个月组织检查一次。现在扩大监督员范围,邀请新闻媒体、各级“两代表一委员”、村干部、企业、普通群众参与明查暗访,定期进行抽查。

优化塘下镇公共服务中心服务时间,将下班时间延迟半小时。通过流动红旗评比等方式,提高各服务窗口整体服务水平。推出全省首个土地房管“两证”联办,原先需要一周办理的业务只要证件齐全做到随到随办,大大缩短时限。



机关作风效能建设评议改进机关工作作风

机关作风效能建设民主评议对象为市直机关单位部分职能科室及直属单位。评议内容包括依法行政情况、服务质量、廉政建设、长效机制。

市直机关单位部分职能科室作风效能建设民主评议由督查考核和民主评议两部分组成。按参评科室的不同职能分为行政执法和管理服务两大类,分别计分排序,评出名次。

该评议结果作为干部考核的权重系数使用。对行政执法类和管理服务类参评科室评议总得分前三的科室予以通报表彰和奖励,对与上一年相比排名进

步最快的前5名科室颁发进步奖。对连续3年评议总得分均名列前三的科室可在3年内免于参加评议。对评议总得分分别列行政执法类和管理服务类位列末位且总分低于80分的,予以科室正副职负责人免职处理。

年中,进行督查暗访,年终让群众当考官,市直机关工委通过开展评议活动,改进机关工作作风,提高工作效率和工作质量,促进机关服务社会、服务基层、服务群众能力和水平的提升,推动机关作风建设深入开展,加快全市经济发展,推动社会各项事业全面进步。

“纠风助企”为企业排忧解难

由市纪委、监察局和市纠风办牵头,市经信局具体组织实施,涉企市级相关部门联动,各镇街纪委和经贸服务中心配合的纠风助企行动,采取走访调研、问题直报、跟踪服务等方式,切实为企业排忧解难,助推发展。

纠风助企行动主要针对我市范围内合法经营、依法纳税且生产经营秩序正常,具有发展潜力的中小企业。重点解决向企业乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查以及部门不作为、慢作为、乱作为和企业办事难等问题。重点突出温州市纠风助企联系点和温州市减轻企业负担监测点有关涉企负担情况,涉企罚款情况等以及其他违反规定影响企业发展的行为进行定期

监测。为此,市经信局专门成立涉企负担监测工作小组,建立减轻企业负担监测点35个,其中镇街15个,三大主导产业和七大特色产业的企业20个。定期和不定期走访监测点,调查了解企业负担情况,及时将企业减负监测点反映的情况汇总上报市纠风办,建立监测制度,及时发现涉企负担情况。切实优化经济发展的政策环境和服务环境,出台转变作风、优化企业发展软环境的政策文件,畅通优化经济发展的政策环境和服务环境的投诉举报渠道,协助市纠风办及时查处违规涉企负担行为,情节严重的,将追究相关单位和人员的责任,加强宣传企业减负有关政策。