

# 《阳光行动·局长在线》在进行 贴民心 连民心 暖民心

本报讯(记者 欧苗苗 通讯员 范林)上周三,2013年广播直播节目《阳光行动·局长在线》正式推出,作为首期上线嘉宾,市供电局局长吴皓针对市民在节目中就违章用电、窃电举报、电费收取、供电部门日常业务办理、办事态度等提出的看法和建议给予了详细答复。节目还就去年上线时群众反映的情况进行了回访,此举深受市民好评。

《阳光行动·局长在线》自2007年开播以来,深入民心。据悉,与往年不同的是,今年除了增加主题讨论环节,让群众参与探讨、提建议外,还将在微博上同步播报局长在线内容,对以往的投诉问题进行回访,加大后续跟踪报道力度。

对群众提出的问题、投诉、求助等,能当场

答复解决的,果断拍板;不能立即解决的,给群众一个满意的承诺。市纪委相关领导介绍,重点个案要在3天内调查处理,一周内要对所有问题予以答复和文字反馈,办理结果纳入行风评议内容。未能及时处理的,由市机关效能监察投诉中心督促办理。这是我市深化机关效能建设的举措之一。

把政府部门负责人请进来的同时,《阳光行动》还根据群众反映或投诉的问题,主动出击,跟踪了解,积极为群众排忧解难。去年年底,在市广播电视台台长王建平接听局长在线时,听众李先生和王女士先后打进热线反映家中的数字电视有几个频道信号不清晰。第二天,市广播电视台就安排了安阳中心站工作人员上门为用户服务。通过现场检查,工作人员

先为用户数字电视做临时处理,让用户在第一时间收看到全套的数字电视,以最快的速度解决用户收视问题。对此,用户连连称赞,并表示非常满意。

此外,市机关效能监察投诉中心负责监督上线单位对投诉问题的办理情况,对个案进行回访,市政府纠风办负责收集上线单位的个案处理情况,作为行风评议依据之一,宣教室负责组织协调各上线单位,通过@清廉瑞安 微博、瑞安廉政网同步播报直播情况,并组织重点个案的后续追踪报道。

据悉,《阳光行动·局长在线》由市纪委(监察局)、市委组织部、市委宣传部、市广播电视台、瑞安日报社主办,市广播电视台广播中心具体承办,市广播电视台电视中心、瑞安新闻网等

新闻媒体参与宣传报道,节目邀请市级相关部门单位共29家局级一把手做客广播直播间,倾听群众关心和反映的热点、难点问题,为群众排忧解难。节目开办至今,已接到群众各类咨询、投诉件共341起,全部及时回复,满意率达98%。

据悉,节目直播时间:每周三上午10:00-11:00;重播时间:每周五晚上20:00-21:00。广大市民可以通过广播调频91.0,或登录瑞安广电网(www.rabtv.cn)收听,也可以通过拨打热线电话(65834411、65834422)、发送短信(编辑数字129加短信内容发送到106277779),登录瑞安广电网、瑞安日报报网论坛(bbs.rarb.cn)留言,通过新浪微博@清廉瑞安等方式参与互动。

## 减轻企业负担领导小组办公室成立 全市共设35个监测点

为深化阳光工程建设,开展纠风助企行动,减轻企业负担,畅通企业负担反映渠道,日前,我市专门成立减轻企业负担领导小组办公室,建立减轻企业负担监测点。

减轻企业负担领导小组办公室及时监测涉企部门、单位和社会团体向企业乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查和企业办事难等行为,及时准确了解和掌握企业的负担情况,确保各项惠企政策落实到位,切实优化

经济发展的政策环境和服务环境。

监测内容包括涉企负担情况,涉企罚款情况,涉企集资、捐赠、赞助情况,涉企检查情况以及其他违反规定影响企业发展的行为。

监测实行涉企负担报告制度,各监测点要定期向市减负办报告相关情况。

建立涉企负担监测分析制度。市纠风办、市减负办要及时对涉企负担监测情况进

行汇总、分析。

实行分工负责制度。市纠风办、市减负办定期和不定期地走访监测点,调查了解企业负担情况,帮助协调解决企业发展中的矛盾和问题,及时查处违规涉企负担行为。

据了解,全市共设监测点35个,其中镇街15个,三大主导产业和七大特色产业的企业20个。

(记者 孙文静)

## 对违规行为 实行记分管理 市法院探索完善 制度管人管事模式

近日,市法院修订出台了《工作人员违反规章制度记分管理办法(试行)》,对本院工作人员违反规章制度但尚不构成违纪处分的行为实行记分管理。这是法院加强制度执行力建设,探索完善以制度管人、按制度办事管理模式的一项重大举措。

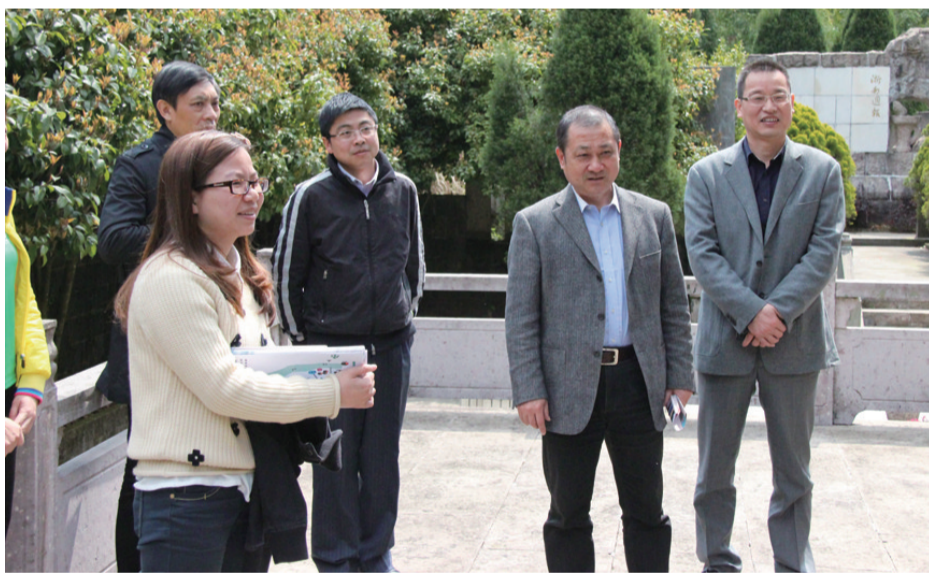
该管理办法明确了队伍管理、审判管理和后勤管理等3大类45种常见违规行为的记分标准和组织处理措施。从细微之处入手,严格要求,强化对违规行为

的监督。在操作程序方面,该管理办法简洁、及时高效。规定纪检监察部门在牵头开展审务督察、案件督查、举报投诉处置、特约监督等工作中查明违规行为的,或者接到政治处、审管办等部门提交记分的,都要及时作出记分决定。提醒教育、谈话诫勉、通报批评、告诫、待岗培训等组织处理措施,要在作出记分决定后3日内落实到位。

在职责界定方面,该管理办法清晰明了,突出齐抓共管。规定记分管理的登记、决定、复议权限由纪检监察部门统一行使,调查、执行权限分别由纪检监察部门和其他管理职能部门(机构)行使,形成纪检监察部门主导,各管理职能部门(机构)齐抓共管的运行模式,确保违规记分管理制度执行的常态化。

在组织处理方面,该管理办法合理有效,突出教育为主。规定一次记分为1至5分的整数分,每个分值对应都采取相应的教育反省措施,辅之以适当的经济处罚;对记4分或5分者,取消年度考核评优和评先资格。同时,还规定对年度累进记分达到一定分数者,年度考核一般分别定为基本称职、不称职,以更好地规制少数干警大错不犯、小错不断。

(记者 孙文静 通讯员 周新弟)



(孙文静)

4月8日上午,温州市纪委常委、监察局副局长韩建海来瑞调研廉政文化建设,我市委常委、纪委书记谢修宏陪同调研。

韩建海一行到湖岭桂峰参观中国人民解放军浙南游击纵队纪念馆、温州日报创刊纪念碑。1947年《温州日报》的前身《浙南周报》就诞生在浙南游击纵队司令部旧址所在地桂峰。

## 建设过硬政风行风 市发改局实施“一把手”工程

日前,2012年度市级部门政风行风建设民主评议结果出炉,市发改局因在政风行风建设方面表现优异荣获第一名。

近年来,市发改局把政风行风建设作为“一把手”工程来实施。每位班子成员按照“一岗双责”要求将政风行风建设纳入目标管理。

该局深入开展党风廉政教育,重点抓好党员干部思想道德教育、岗位行为规范教育、廉政风险防控教育和法纪教育。去年,在全局党员干部中开展“践清廉、葆纯洁、促发展”廉政主题教育活动。

该局进一步深化廉政风险机制建设,深入推进动态长效管理机制建设,预防在各重要岗位和关键环节可能引发的廉政风险,切实加强公共权力运行的监督制

约,实行重大事项集体商量决策制度,防止权力过于集中。制订公车使用管理制度,切实加强和规范公车管理,杜绝公车违规使用行为发生。深入推进效能建设,进一步规范行政处罚自由裁量权。

抓项目强投入,固定资产投资稳步增长。去年,全市完成固定资产投资354.78亿元,同比增长56.84%,投资总量列温州各县(市、区)第2位。重点工程完成61.5亿元,限上投资同比增长0.2%。深入开展项目建设百日攻坚行动,精心谋划十大建设工程和十大民生工程。完善重点项目缺件审批制、并联审批、集中审批、重点项目绿色通道等机制,提高审批效率。

抓粮食稳物价,民生保障体系日趋完

善。去年,全市累计收购达19032吨,完成订单计划任务100.16%,收购进度和入库量均位居温州各县(市、区)前列。深化开展“放心粮油进社区、进农村”活动,在全市发展30家“放心粮油”连锁店。制定塘下镇供水价格和污水处理费标准,认真落实居民生活用电阶梯电价政策,适时调整出租车运价结构。及时受理价格举报投诉,强化价格监督检查,维护市场价格秩序。

积极推动金融改革创新,帮助市国投集团顺利获批发行7亿元企业债券。建立阳光中介网站,对全市161家中介机构进行了信用评定,并将信用评价等级在阳光中介网、信息网站予以公布。

(记者 孙文静)

协办

◆瑞安电力有限责任公司