

“进村入企”解决解答问题三千多个

深入基层 服务群众

自去年“进村入企”大走访活动开展以来,市纪委牵头组织各单位干部进千村、入千企,访民情、破难题,初步摸清了目前农村和企业的基本情况以及存在的突出问题,化解了一批矛盾隐患,解决了一批民生问题,形成了深入基层、服务群众,推动发展、促进和谐的良好氛围,取得了明显的阶段性成效。

高度重视,周密部署

省、温州市部署大走访活动后,我市立即召开市委常委、全市动员大会,研究活动方案,成立领导小组办公室。坚持市、镇街两级联动,明确八项活动责任单位,制定“1+8+2”实施方案,加强对活动的统筹安排。

在市府广场、高速出口设置大型宣传牌;利用媒体,定期发布反映大走访活动的报道及信息;建立信息上报制度。利用多种渠道加大对大走访活动的宣传力度,营造大走访活动浓厚氛围。

大走访领导小组办公室摸排制定近千名副科级以上领导干部具体走访的企业和村居,责任明确到人。成立督查组,强化督查考绩,将这项工作列入市委、市政府考核内容。

分解任务,全面走访

在落实“进村入企”大走访活动中,市、镇街两级领导干部深入基层一线,做到化解矛盾纠纷于基层,提高执政能力于基层,增进干群感情于基层。

(社区)、企业了解民生需求和企业发展情况,并召开了基层代表参加的座谈会。

1000家、行政村910个、居委会47个、社区1个、农户126025户(温州给我市任务数12.52万户)、重大工程74个。

8个牵头部门、各职能部门结合自身实际,推出各具特色的实施方案。

这次大走访活动,全市共安排走访企业

注重化解,力求实效

“进村入企”大走访活动出发点与落脚点是解决问题、出成效,我市对前期摸排和归结上来的3190个问题及时梳理和分解,明确化解主体,强化化解进度。

会,化解了一批涉及企业、农村、重点工程、基层组织建设和问题。

予以解决。

在问题分解落实明确后,各部门利用职能优势,努力帮助农村和企业理思路、排项目、提建议、解难题,为农村、企业、农户解决及解答各类问题3000多个。

领导干部在多次深入企业调研走访后,专题召集相关部门及各大金融机构,研究和协调解决企业遇到的突出问题。陆续出台《瑞安市关于进一步加快产业转型升级振兴实体经济的意见》、《瑞安市关于鼓励企业整合重组的实施意见》等振兴实体经济系列政策文本。同时,对农村存在的一些共性问题,出台“一揽子”方案

建立健全领导联系企业、项目、村居、群众等制度,健全破难协调处理机制。建立了破难攻坚行动领导小组名单和任务分解表,将问题责任分解到人;公示破难难题工作进度表,促进了化解问题的时限;推出各专项行动实施方案,确保各项化解工作长效推进。

(孙文静)



水利系统中层干部集体廉政谈话

日前,市水利系统有关科室站所干部调整,市水利局纪检组长蔡君纪给全体中层干部进行集体廉政谈话。

(孙文静)

市交通运输局多管齐下对接市81890社会服务平台

为了更好地对接市81890社会服务中心,及时办理解答群众关于交通运输方面咨询、投诉、举报,切实做好便民利民,市交通运输局多管齐下对接市81890社会服务平台。

完善规章制度,明确工作职责
该局对照市81890社会服务中心,科学制定机制,明确工作职责,使办理工作有章可循,杜绝随意性,努力做到“有事必应、有难必解、有求必助”。

成立领导小组,落实工作人员
该局成立市交通运输局81890工作领导小组,并指定联络员AB岗,负责市81890社会服务中心通过电话、网络或书面等方式交办任务的记录、转办、协调、反馈和归档工作;系统各单位按职责加入81890联动机制,履行交通运输工作职责,开展便民利民服务。

深化思想认识,强化协同合作
该局统一思想、深化认识、明确责任、转变作风、树立形象,提高“服务、责任、时效、争先”四大意识,强化各单位之间协同合作,坚持以实事求是的原则,快办、办好的原则,保守秘密的原则,服从大局的原则切实做好便民利民服务,促进交通系统政风行风和机关效能建设。

规范办理流程,提升服务质量
该局建立24小时联动机制,局机关各科室和局属各单位坚持24小时受理关注市81890社会服务中心指令,由指定联络员记录、转办、协调和归档。各承办科室对于各类交办事项在3个工作日内处理完毕,并由局监察室负责督办。

强化督查考核,提高办理效率
市交通运输局监察室负责跟踪督查催办工作,提高承办科室办理效率。对未能在3个工作日内办理答复的、需延期办理事项的科室(单位)进行催办,并协助查明原因。每次催办都被记录并作为年终考核评分依据,凡被上级有关部门通报批评的均列入纪律监察事项,追究经办人及有关负责人责任。

(孙文静)

因在拆违和计划生育工作中没有履行职责 陶山镇去年6名干部被追责

日前,陶山镇委作出决定,对4位干部因在计划生育工作中没有履行职责分别给予通报批评和扣发奖金。至此,去年陶山镇委共有6名干部因在拆违和计划生育两项重要工作任务中没有履行本职工作而被追究责任。

去年年初,陶山镇制订下发《关于对干部工作纪律和重要工作任务开展督查的通知》,对各大办公室、社区及基层站所等相关责任单位和个人落实镇委、镇政府重要工作任务,陶山镇纪委跟踪监督检查,根据检查情况不定期地向镇委、镇政府作专题汇报,并就在督查中反映的突出问题进行跟踪督办。在监督的基础上,加大责任追究力度。

(孙文静)

提速提效优化服务 群众满意率100% 市安监局行政审批窗口夺得第三季度“流动红旗”

近日,市安监局行政审批窗口被市政府行政审批服务中心评为第三季度“流动红旗”优胜窗口。这是该局自去年市政府落实行政审批“两集中、两到位”以来首次获此殊荣。

去年以来,该局从强化行政审批服务入手,积极为企业和群众提供优质服务,推出一系列新举措,全面推进审批工作“创先争优”活动。

积极实施提速提效

针对审批事项时限压缩的空间很小的特点,该局积极实施提速提效。把经营第三类易制毒化学品登记备案事项由承诺件提速为即办件,缩短了审批时限;加强审批窗口前台力量,以加快审批速度,提高办件效

率,方便群众办事咨询。

进一步规范审批流程

积极推进审批事项标准化工作,深入分析法律依据,梳理审批事项,优化审批流程,完善数据资料,顺利完成了以网上审批为方向的许可系统升级,大大提高了审批流程规范程度。

大力提升服务质量

该局审批窗口以矿山、危化品、烟花爆竹许可申报单位为重点,建立科室定点联企制度,开展大走访,与企业负责人展开交流,帮助解决实际困难。窗口工作人员在接受咨询时,发现一家尚未到换证期限的企业可能存在大量整改工作,立即决定提前对企业实施全面安全体检,帮助企业制订切实可行

的整改方案,并予以全程指导,争取了审批时间,减少了企业损失。对首次申请取证的合成革溶剂回收企业,手把手为企业提供耐心辅导,帮助其及早进入审批流程,并会同上级部门提前对企业进行现场审查,以方便其及早开展整改,切实提高服务质量,赢得了服务对象的肯定。

据统计,去年1至11月份,市安监局审批窗口共办理各类安全生产行政许可及非行政许可309件(含烟花爆竹季节性零售166件),提前办结率达到83%,群众满意率达100%,审批窗口收到了企业致谢锦旗和感谢信,得到了市审管办的表彰。

(记者 孙文静 通讯员 刘冬)

协办
◆瑞安电力有限责任公司