

今年以来，按照温州市委要求，我市开展“营商环境提升年”活动。全市上下迅速行动，以“店小二”精神，聚焦企业在瑞投资兴业遇到的难点、痛点、堵点问题，系统实施具有较强针对性的改革举措，成效显著。市纪委、市监委相继出台了“执纪监督治怠政”十条措施、“铁腕纠四风、重拳治怠政”作风建设活动实施方案，各有关单位迅速行动，开门纳谏找问题，真心诚意听意见，深入查摆影响营商环境方面的重点问题，持续推进作风整改更加深入。

现公示全市 33 个涉企重点单位 68 个影响营商环境问题清单，接受广大群众监督。

瑞安市作风建设活动领导小组办公室

2018 年 5 月 16 日

涉企重点单位影响营商环境问题及整改措施汇总表

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
1	市发改局	现有项目代办体系较单一,未能完全满足投资项目审批代办需求。	1. 建立瑞安市企业投资项目政府代办服务体系。打造具有瑞安特色的项目企业、政府代办机构[营商专员(代办员)]和社会中介代办机构三方联动、重点突出、效率兼顾的“双代办主体”代办服务体系; 2. 不断提高中介代办水平。采取理论学习和实践指导相结合的形式,组织中代办员集中学习项目审批理论系统,由政府审批部门业务骨干进行集中授课培训;政府营商专员在项目进展过程中一对一实践指导中代办员,促进中介机构代办水平和业务能力双提高。	6月	郑明放 李幸
2		原有的“管、查、罚”的工作模式需要向服务型执法转变。	1. 进行价格政策提醒。通过召集会议、上门指导等形式,提醒并预防价格违法行为的发生; 2. 实施价格信用修复。对企业轻微的、未造成社会影响的价格违法行为,视整改情况对其作出信用修复。	11月	郑朝晖 黄勇
3	市经信局	产业政策和涉企政策扶持效果不理想。	1. 加强宣传普及。提高企业对产业政策和涉企政策的知晓度,选派局干部作为兼职政策宣传员入企宣传; 2. 加强服务指导。完善领导干部下企业精准走访调研制度,全面清理、推送产业政策,制定政策申报指南,加强对企业的政策运用指导,建立强化惠企政策主动兑现机制。	11月	涂秀明
4		企业服务不精准,综合协调作用发挥不足。	1. 建立96871服务平台。改革经信服务企业办事机制,创新企业减负机制,建立服务涉工行业机制; 2. 梳理整合企业税费“一张清单”。深化“亩均论英雄”综合评价体系,探索用地、用水、用能、融资等方面新的减负措施; 3. 建立重点工业项目推进机制。促进重点技改项目“最多跑一次”实施率达到100%。深化“十百千”助企服务,实行“店小二”式全程代办服务。	11月	涂秀明 金少锋 姜贤兴
5	市科技局	科技优惠政策落实兑现难,企业对政府优惠政策知晓度不高。	1. 开展产业政策专项清理。以贯彻执行“新动能25条”为契机开展专项清理,整合调整“不顺应发展趋势、不符合产业规律、不适应现实需要、不具备兑现条件、不明确兑现流程”的“五不”产业政策条款,把现有政策整合成瑞安市支持科技创新政策十五条; 2. 开展产业政策专题宣传。统筹运用新闻发布会、媒体专访、政务微信微博等载体进行政策宣传解读,提高政策知晓率; 3. 加快建立健全服务企业机制。由局领导带领联络员“走出机关、走进企业”,对政策的操作流程、难点疑点进行详细解说、协助申报,特别是针对应享受而未享受优惠的科技型小微企业,通过专题会议宣讲、培训等形式进行面对面辅导,并走进企业一对一辅导,提高企业优惠政策享受率。	11月	郑斌

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
6	市科技局	主动服务企业意识不强，没有真正千方百计地破解难题。	1. 做好科技人才社保服务组工作。根据市里“十百千”助企服务活动要求开展助企服务； 2. 深化企业个性化科技创新精准服务活动。收集分析企业创新需求，建立科技创新服务清单，整合科技系统、高校、科研院所、中介服务机构等单位的优质科技资源和人才力量组成科技创新服务团，制定个性化解决方案，帮助解决制约企业发展的科技创新难题。	11月	戴荣亮
7	市公安局	打击串通投标工作有待加强。	1. 高度重视，精心组织部署。抽调精干警力组成工作专班，制定下发行动方案，采取有力措施，全面推进专项行动深入开展； 2. 联合攻坚，重拳集中打击。对线索不查清绝不放过、对涉及的所有案件不查清绝不放过、对幕后组织指挥者不查清绝不放过、对违法所得不追缴绝不放过； 3. 常态长效，坚持严打整治。继续坚持常态打击、长效管理，把打击整治串通投标工作长期坚持下去，有效防止“串标”行为在暴利的诱惑下复燃。	11月	周小杰
8		打击逃废债工作有待加强。	1. 建机制专班运作，构建强势工作格局。建立打击逃废债专案组，全面统筹协调打击逃废债工作； 2. 零容忍依法严惩，重拳出击打出声势。对逃废债工作坚持严打整治； 3. 强宣传重引导，形成氛围提升实效。充分利用各大媒体，在报纸、网络、电视、微信上对典型的恶意逃废债案件进行曝光。	11月	周小杰
9		涉黑恶违法犯罪现象依然存在。	1. 强化线索排摸。一是信息研判。积极整合排查110接处警、打防控系统中的涉企类黑恶线索。二是基础排摸。充分发挥派出所基层基础工作优势，全面开展调查摸底工作，滚动排查辖区企业，全面掌握涉黑涉恶线索。三是主动走访。主动走访辖区重点行业、重点领域，采取面谈等方式，全面了解企业发展中遇到的黑恶势力违法犯罪情况； 2. 加大打击力度。一是队所联动。由有组织犯罪侦查大队牵头，与辖区派出所实行互通信息，线索共享，联手破案。二是专案侦办。针对重大案件、敏感性案件，抽调精干警力，实行专案经营，坚持深挖细查，全力攻坚，做到快侦快破。三是深挖战果。对企业举报的黑恶势力违法犯罪活动，逐一查证落实；对抓获的违法犯罪嫌疑人，加强审讯、查证工作，扩大战果； 3. 强化宣传发动。综合运用电视、报纸等媒介载体，灵活采用专题报道、以案说法、案件纪实等多种形式，全面彰显公安机关打击决心，大力宣传工作成果，最大限度地震慑违法犯罪，营造社会“扫黑”氛围，促使各企业主放下心中顾虑，敢于与黑恶势力做斗争，主动提供线索。	11月	尤晓峰

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
10	市民政局	福利企业残疾职工管理费用支出高，残疾人就业流程繁琐。	1. 减免企业费用。通过统一采用政府购买服务的方式建立残疾职工出勤打卡网络管理平台，减免企业相关费用支出； 2. 提升服务水平。通过网络审核办理的方式简化残疾职工就业变更流程，加强对福利企业的财务人员、残疾职工专职管理人员的指导培训。	6月	林捷
11		人文公园经营性公墓审批指标未落实。	1. 加强业务指导。指导业主单位根据《殡葬管理条例》做好可行性报告，对业主单位做好政策解读工作，帮助其了解经营性公墓审批程序及公墓建设要求等； 2. 协助项目审批。主动对接上级主管部门，协助人文公园业主完善相关资料，做好经营性公墓审批指标及审批服务工作。	9月	周宏宇
12	市司法局	企业内部、企业与新居民之间矛盾纠纷化解的专业力量有待增强，处理渠道不够健全。	1. 拓宽商事案件纠纷解决渠道。探索在规模企业建立人民调解组织，推进企业调解组织建设，优化调解资源，指导企业自主化解内部矛盾纠纷，形成调解合力； 2. 充实矛盾纠纷化解专业力量。建立瑞安市新居民人民调解委员会驻瑞安市萤火虫新居民爱心公益服务中心调解室，有效充实企业与新居民之间矛盾纠纷化解的专业力量。	11月	徐洪弟
13		对企业法律服务力度有待加强。	1. 组织督导法律工作者“送法进企”活动。组织律师、基层法律工作者开展进企大走访、法律讲座、法律咨询、法律体检、担任企业法律顾问等活动，为企业出具法律意见书，帮助企业解决实际法律问题，为提升营商环境提供优质法律服务； 2. 充分发挥企业法律顾问的专业作用。组建“一带一路”法律服务团和科创法律服务团，组织指导律师到电商园开展法律服务，发挥律师事务所破产管理人的作用，不断提升企业法律风险防控能力，促进企业健康有序发展。	即时整改	章红云
14	市财政局 (地税局)	优惠政策兑现难、兑现慢。	1. 加大优惠政策宣传力度。梳理政策清单，开展“掌上电子书”政策推介等宣传活动。梳理应享受政策的重点对象，做好实时对接和政策辅导，着力提高政策知晓率； 2. 推进简政放权提速增效。推行实体经济产业政策电子审批系统，开通电话在线咨询和网上申报审批渠道，实现企业“一次不用跑”。取消政策兑付部门联合发文前置和纸质审批程序，确保各类产业政策奖补资金快速兑付。精简资金审批环节，缩短资金兑现时限，将国库授权支付限额从20万元提高到50万元。推行重点项目“即时审批、批量审批”； 3. 实施税费优惠管理改革。推广“征前减免”举措，扩大税费减免种类与减免类型，核准类减免审批前置到办税窗口，将审批环节从8个压缩至2个，加快税收优惠政策落地； 4. 优化涉企服务机制。建立“财税营商专员”、地税“专家团队”、产业政策奖补资金联审等制度，开展“上门服务至少一次”活动，深化“最多跑一次”改革，助力企业解决难点、痛点和堵点问题； 5. 强化责任担当意识。完善“首问首接负责制”，避免办事拖拉、推诿扯皮； 6. 加强监督检查力度。将优惠政策兑现情况纳入正风肃纪专项检查重点内容。	11月	张筱珍 唐福新 池仁川 林孝昭 叶剑凯 陈大青 林辉

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
15	市财政局 (地税局)	税收负担不平衡，税收执法不规范。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建设“公平税负信息化工程”。通过部门间沟通协作，建立企业涉税信息数据库，分行业建立数据模型，开展企业税收产出和社会资源占用综合评价，建立正向激励和反向倒逼的控税机制，真正实现“信息管税”，促进税负公平公正； 2. 构建“不诉不查”执法检查备案机制。规范涉企检查，除上级统一部署和实名举报投诉外，必须执行“三个一律”。对随意执法、选择执法、利用职权搭暗股、授意企业购买指定产品或服务等违规行为进行专项整治，对破坏营商环境问题线索进行系统排除、优先办理、限时办结； 3. 优化税务执法模式。推行国地税协同执法，从根本改变对纳税人多头检查、重复检查的问题。变刚性执法为柔性服务，除上级要求直接立案的，先由企业自查，力求让纳税人把问题解决在自查环节，鼓励其自查自纠、自我修正，引导企业诚信纳税； 4. 完善内部控制机制建设。上线运行内控信息系统，加强事中事后监管，为企业“引进来”“留下来”创造宽松舒适、高效便捷的税收环境； 5. 加强涉企执法检查力度。将涉企执法情况纳入正风肃纪专项检查重点内容，严肃查处各种“执法不严、执法不公”问题。 	11月	张筱珍唐福新池仁川林辉
16	市人社 社保局	大队与基层所重复巡查企业合法用工，影响企业正常经营生产。	<ol style="list-style-type: none"> 1、规范入企巡查。制定巡查备案方案，明确巡查流程、时间、内容、企业数量。严格执行双随机制度，确保巡查过程的依规合法，巡查前后有备案防重复。健全劳动监察巡查档案建设，实行专人负责，规范档案管理，各环节资料按时归档入库。 2、完善执法数据库。建立劳动监察员数据库、被巡查单位数据库及巡查情况登记数据库，明确所有执法人员基本信息和企业基本信息，做到名录库里执法人员和企业对象全覆盖，确保抽取公平、合理。 	6月	朱锡泽
17		企业网上社保业务办理比率不高。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 优化网上业务办理程序。降低软件操作难度，简化操作流程，确保企业通过网上服务平台办理大部分社保业务；进行网上平台界面调整，加大界面亲和力，提高企业认可度； 2. 加大宣传和培训力度。定期为企业人力资源干部进行业务申报培训。10月底前组织二期业务操作培训。 	11月	陈东
18	市国土 资源局	对做地主体工作进度督促不到位，影响地块出让。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强沟通联系。建立工作微信群，及时指导和帮助做地主体解决工作中遇到的各种问题； 2. 落实监督检查机制。按照做地计划要求每半个月对相关地块进行实地踏勘和业务指导，并要求做地主体每月上报做地进度； 3. 加强宣传培训。及时传达温州考核最新要求和指示，确保我市做地工作保质保量完成，为地块净地出让和企业顺利拿地保驾护航。 	即时 整改	钱瑞琴

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
19	市国土资源局	企业抵押登记流程有待简化。	1. 简化办事流程。对自身贷款提供担保的企业，申请抵押登记不再需要提供公司章程与股东决议。 2. 进一步缩短办理时限。由原来的7个工作日缩短为2个小时内办结。	即时整改	潘丽珍
20	市住建局	商品房预售许可办事流程繁琐、办事时限过长。	1. 缩短办事时限。进一步简化手续、缩短流程，拟将商品房预售许可办理时限从法定20日缩短至3个工作日； 2. 推行跟踪服务。对于急需办理商品房预售许可证的房企，指派专人提供全程跟踪服务，争取当日办结。	即时整改	陈海丰
21		房屋交易备案分区限制，未实行同城通办。	1. 实行同城通办。打通房屋交易备案和存量房合同网签分区域限制，在市房屋交易和产权管理中心和各住建所之间实现房屋交易备案和网签同城通办； 2. 下放工作权限。将商品房买卖合同内容修改及退房撤销合同备案工作下放到相应的住建所办理，避免房开企业在基层住建所和市房屋交易和产权管理中心之间来回跑。	6月	陈海丰
22		建设工程质监、安监手续分开办理，申报资料重复，项目繁多。	1、合并办理手续。合并办理建设工程质量监督、安全监督手续，将原质量监督申报表和安全监督申报表合二为一，并予以一次性办理； 2、简化申报内容。将原质量监督、安全监督申报资料共计23项合并删减为12项，避免内容重复，提高办事效率。	6月	张晓东
23	市交通运输局	交通建设工程项目网上审批存在体外循环现象。	1. 加强宣传引导。通过宣传卡、入企宣传等方式引导企业通过网上审批“公路用地范围内设置非公路标志”的许可审批，减少跑腿次数； 2. 安排专人服务。指定窗口专人引导企业申请人网上申报、网上审核（通过qq或微信进行指导、纠错）、网上审批，最后发证时，再由申请人窗口递交材料，做到“中心之外无审批”。	6月	陈志瑾
24		交通运输审批流程还需优化。	1. 调整行政许可。调整行政许可（货运配载、货运代理、仓储理货），改为备案管理； 2. 实施跑腿服务。由辖区所统一上门回收证件，统一移交窗口办理，统一快递送达申请人； 3. 缩短办结时限。原承诺5个工作日办结，改为在资料齐全的前提下可当场办结。	6月	林伟哲

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
25	市水利局	行政处罚需进一步规范。	<ol style="list-style-type: none"> 健全规章制度，规范执法程序。建立涉企执法检查活动的工作规范，制订涉企执法检查计划和 workflows，对涉企执法活动，严格执行备案制，避免执法人员“不作为、乱作为”现象，塑造公平公正的水利执法形象； 开展行政执法业务培训。通过培训不断提高执法人员的业务水平和执法素质； 依规实施批后监管。依规开展监管活动，对不良信息企业进行记录，并定期上报信用信息平台，确保企业依法依规运作。 	11月	林祥武
26		水利工程建设施工单位监管需进一步规范。	<ol style="list-style-type: none"> 加强指导服务。加强对我市重点水利和民生水利项目建设施工单位的服务指导，确保水利项目建设按计划推进，督促建设单位严格执行农民工工资支付有关规定； 规范市场行为。出台《瑞安市水利建设市场主体信誉评价试行办法》，以水利市场主体信誉评价、信用管理为主要手段，规范水利建设市场行为。针对性地开展专项治理，严厉查处规避招标和工程的非法挂靠、转包、分包等问题。给予外地市场主体与本地市场主体同等待遇，建立信用管理平台，营造公平竞争的市场环境； 加强事中事后监管。出台行业监管“双随机一公开”抽查检查办法，对建安工程造价200万元以上的在建水利工程项目的施工、监理、设计单位进行随机抽查，抽查结果作为市场主体行为信誉评价的主要依据。 	11月	吴靖
27	市农业局 (林业局)	林业行政执法仍需规范。	<ol style="list-style-type: none"> 加强林业法律法规的普法宣传。每季度向木材经营市场通过横幅、面对面宣讲等形式宣传《森林法》、《浙江省森林管理条例》等相关政策； 加大巡查力度，完善长效机制。巡查常态化，强化日常监管，加大执法检查频率，严厉打击违法违规行为。严格执行涉企执法检查备案制度； 加强队伍建设。不断提高执法人员的整体素质，加强学习《森林法实施条例》、《行政处罚法》和党风廉政建设等有关规定； 构建多部门联合执法机制。加强和市监、森检等部门和科室的联合行动，规范木材市场的合法有序经营。 	6月	郑作雷
28		林地使用和林木采伐审批程序不够优化。	<ol style="list-style-type: none"> 优化审批流程。建设项目同一主体使用林地时同步提交林木采伐申请，且申请材料仅缺林业行政主管部门作出的使用林地许可决定书的，对林木采伐申请容缺受理。取得使用林地许可决定书后，依据审批权限核发林木采伐许可证； 加强政策宣传。对该事项办理流程及注意事项，通过卡片、网络、专员宣传等形式，广泛告知企业主。 	即时整改	陈义坚

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
29	市海洋渔业局	对涉渔企业的执法例行检查过于频繁，对生产秩序有一定影响。	1. 开展执法培训。对从事一线执法人员开展定期培训，确保其持证上岗，规范执法； 2. 规范相关制度。5月底前制订规范涉企执法制度，对上级部门专项部署执法行动做到早备案，早宣传； 3. 修订和完善自由裁量权。做好与上级部门的对接，及时公开处理案件，做到公平、公正。	9月	彭贵成
30		对涉渔企业产业扶持力度不够。	1. 开展走访调研。对涉渔企业进行走访，调研存在问题和难题，5月底前完成走访调研活动； 2. 加强扶持力度。根据调研结果进行分析，依据《瑞安市农业产业扶持资金和项目管理办法（试行）》文件，重点对涉渔企业的生产安全设施建设等方面，有针对性地制订扶持政策； 3. 落实扶持资金。将扶持资金落实到位，查漏补缺，11月底前完成年度扶持工作。	11月	陈存献
31		渔船拆解事务工作衔接不畅，给群众带来不便。	1. 深入排查分析。组织渔业公司、渔船修造企业负责人和渔民代表召开座谈会，征求渔船拆解过程中存在的问题，深入排查分析拆解过程中存在的不符合基层实际、工作人员思想认识不到位、沟通不顺畅等问题； 2. 确定整改方案。组建渔船拆解工作小组，明确人员与岗位责任。制定符合本地实际的海洋捕捞渔船拆解操作规程，明确拆解操作过程中的相关职责与程序，加强协调沟通； 3. 加强业务培训。组织相关科室工作人员学习《农业部海洋捕捞渔船拆解操作规程（试行）》和浙江省海洋与渔业局有关渔船拆解工作规定等，进一步提高经办人员的业务水平，营造良好的工作氛围。	6月	吴小东
32	市商务局（粮食局）	惠企政策不够精准，政策宣传不够广泛。	1. 精准惠企政策。深入企业调研，把准新时代下企业转型发展和存在的问题，及时调整政策，修订开放型经济扶持政策、商贸发展政策以及贸易回归和总部经济政策等政策文本，精准扶企惠企； 2. 加强惠企政策宣传。拓展宣传方式，开展宣传服务月活动，整合政策文本，上门送政策。利用商务公众微信平台、商务局网站广泛开展宣传； 3. 重视展会风险防控。对参展企业选择展览公司实施零参与的预防机制，涉企科室对一般展会零干扰。对重点展会按上级商务部门要求指定展览公司的，由局党组集体讨论确定展览公司，参展企业的摊位补助政策按市政府文件严格执行。	9月	金涛
33		项目招商服务水平需进一步提升。	1. 增强商贸服务项目的主动性。积极参加各自招商活动，主动寻找客商服务； 2. 外资招商项目服务一体化。从项目介入到项目公司成立、实际外资到位，实行“保姆式”一体化服务； 3. 贸易回归项目注册登记实行无偿代办服务。由指定中介对企业提交的材料事项全程代办，免费为企业提供服务。在项目落地后对后续工作实行全程跟踪服务，及时协调解决运行中遇到的相关问题。	6月	诸葛小涛

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
34		办事不畅，行政审批效率有待进一步提高。	1. 优化审批模式。将证照联办审批事项纳入商事登记综合受理窗口，实现“一窗受理、集成服务”的高效审批模式；2. 加强部门协作。加强和公安、消防等部门的沟通协调，深入跟踪审批进度，让群众少跑腿；3. 提升审批效率。一是简化听证程序，通过“向行政许可利害关系人发放告知书，告知对方有权在5日内陈述意见，并可提出听证申请，逾期未提出视为放弃听证”的形式，变“按部就班审”为“小步快跑审”，有效节省办事群众时间成本。二是优化审批流程。受理娱乐场所审批后，第一时间组织实地检查，对符合法定条件的场所，当天向社会公示，娱乐场所可利用公示期间对存在的问题进行整改，待公示期结束后再组织进行复查，为经营者节省审批时间。	11月	金铠
35	市文广新局	存在选择性执法现象	1. 加强执法人员培训。加强职业道德教育培训，强化纪律意识、责任意识，规矩意识。加强业务培训，改变工作方式，变监管为服务理念，及时为企业提供制度文本，加强对企业合法经营的日常指导工作； 2. 规范涉企执法。进一步落实推进“一店一本”制度，做到有巡查必有痕迹，有执法必有记录； 3. 不断完善硬件。全面启用执法现场调查取证设备，全面实施执法人员全员使用执法终端，在执法现场第一时间将影像资料实时传输省OA系统，完成登记录入，做到执法情况可追溯。同时对执法车辆进行实时监管，了解掌握执法动态，促进文明执法，规范执法； 4. 每月定期开展“双随机一公开”工作。抽查过程全程公开，执法信息全程保密，检查人员与被检查对象随机抽取，实现阳光执法，公平执法，排除了人为因素对检查公正性的干扰，严格限制监管的随意性、盲目性，提高事中事后监管效能； 5. 建立健全执法合理程序，做到执法有文可依，而非个人及小团体依据自身的道德、偏好选择性执法，减少“非合理”选择性执法，提升法律权威和政府公信力。	6月	戴文彬
36	市卫生计生局	部分审批事项效率需进一步提高，便民服务流程需进一步优化。	1. 优化服务质量，提升营商环境。开展“事前助跑，事中陪跑，群众少跑”活动，抓好事前事中指导，争取群众办事少跑； 2. 提高审批效率。做好“互联网+审批”化学反应，提升“不见面”审批覆盖率，全力推进审批事项向“零跑”迈进； 3. 推进“一证通办”业务。让群众凭一张身份证或其他有效证件、企业凭一张社会信用代码证就可以办理卫计部分审批业务； 4. 推行重点事项“代办员”工作机制。对项目实行代办服务、全过程服务，同时加大对代办的动态管理，切实提高代办的服务态度、办事效率和服务质量。	11月	王章钦

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
37	市卫生计生局	部分行业监督频次较高。	1、加强学习教育。组织开展全方位、多形式的培训，全力提高卫生监督员政治素养和执法能力； 2、减少监督频次。取消监督覆盖率要求，提升检查质量和执法效果，减少不必要的重复检查； 3、完善“双随机”工作机制。推行“双随机”执法模式，随机匹配执法人员、检查对象，努力做到执法公平公正； 4、进一步规范执法行为。全面推行执法手段智能化，现场检查，当场录入移动执法终端，检查结果同步上传至省卫生监督管理系统，努力实现执法过程全记录，有效解决执法过程透明度不高的问题。	11月	何调豹
38	市统计局	针对规上工业企业的稽查相对较多，对企业的现场法治服务还不够。	1. 加强法治服务。在稽查过程中，发挥营商专员作用，帮助企业学习统计法、运用统计法，指导企业保留原始记录、设置统计台账； 2. 规范涉企执法。减少对规上企业的稽查比例。规范涉企执法，严格执行上级有关规定，凡查必备案。	6月	周国梁
39		排污许可事项未进驻中心，造成企业办事不便。	1. 安排办事场地。与审管办衔接，腾出场地，为该事项入驻做准备； 2. 加强人员业务培训。对审批窗口人员开展业务培训，以便工作人员尽快熟悉业务，尽快接手该项工作。	6月	廖伟建
40	市环保局	环境监察执法缺乏计划性，存在多头执法现象，给企业带来负担。	1. 开展环境监察精细化管理。要求监察人员在对企业的日常环境监察中开展精细化监察。每次检查应覆盖全部监管项目，对在线监控、风险源检查与日常监管等原则上能合并检查的就合并检查，做到一次检查，全部到位； 2. 积极开展执法人员业务培训。组织开展环境监察“大练兵、大比武”学习活动，组织进行基层环境管理所（分局）监察人员便携式 pH 测定仪使用培训，监测采样证笔试和操作考试等； 3. 强化科学监管手段。通过在线监控、视频监控等科技手段，加强对企业末端排污的实时监控。引入在线监控第三方监理公司，对在线监控数据进行分析，确保监测数据真实有效，为精准环境监察执法提供数据参考。通过招投标确定第三方监理公司，对全市 22 家重点排污企业下达《关于对瑞安市重点排污企业安装在线监控设备的通知》，要求企业增加在线监控设备，覆盖更多监测因子，提高科技监管能力； 4. 建立监督机制。通过局机关纪委对企业随机走访调查，对影响营商环境的多头执法现象予以通报，要求整改。	8月	赵杰
41	市安监局	“双随机”执法要求落实不到位，容易出现随意性执法、选择性执法问题。	1. 完善安全生产“双随机”相关制度。制定并发布“双随机”抽查监管制度和“三库一公开”工作机制。全面梳理安全生产监管执法对象和范围，厘清执法人员和抽查对象两大名录； 2. 加强执法人员业务培训。对全市安监执法人员开展培训，使其熟练掌握使用“双随机”抽查系统，在日常执法中逐步推开“双随机”制度，牢固树立服务意识、廉洁意识，促进公正、公平执法。 3. 组织“双随机”抽查工作督查。邀请派驻纪检监察组人员监督、跟踪“双随机”检查工作，并对执法对象进行执法回访。	9月	顾荣华

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
42	市安监局	执法监管机制不健全，容易导致执法不公。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 规范行政处罚自由裁量权。坚持案审会集体研究执法案件，降低案件裁量的随意性，杜绝“人情案”； 2. 加强巡查力度。开展“一线三法监督，纠治四风怠政”作风建设主题活动，邀请派驻纪检监察组人员进行一线监督检查，开展安监系统案卷评查活动； 3. 及时公开公示执法信息。严格落实处罚案件信息公开的制度，做好行政处罚结果网上公开工作，确保每个案件办结后 20 天内及时公开执法情况。 	11 月	顾荣华
43	市市场监管局	行政审批政务服务工作有待进一步优化。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推行审核合一。率先出台《注册登记“审核合一”办法》，推行注册登记受理、审查、核准全过程“审核合一、一人通办”登记制度。全面推进工商登记全程电子化平台应用，方便群众办事； 2. 扩大多证合一。完成扩大“多证合一”改革，推行外商投资企业备案“一窗一表”制，推行外资企业“多证合一”。实施外资企业食品经营 4 项许可备案事项纳入“跨级联办”。计量器具型式批准、制造实行“二合一”审批模式； 3. 优化审批程序。实施工业产品“先证后核”、生产许可“一企一证”改革。特种设备使用申请材料从原来的 15 项精减为 5 项； 4. 加强窗口建设。推进“八个一”窗口标准化建设，加强咨询、导办功能，电话咨询和窗口受理分设，落实首问责任、痕迹管理、规范答复等制度，实现电话“一打就通”、答复“一口说清”。 	11 月	翁伟家
44		“双随机、一公开”助企减负工作仍需深化。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 深化“双随机、一公开”抽查工作。完善随机抽查对象库、执法检查人员名录，对商品房销售价格和年报企业开展随机抽查； 2. 公开“四统一”工作机制。完善随机抽查事项清单、随机抽查工作细则、随机抽查管理平台、随机抽查结果公开“四统一”工作机制； 3. 加强行政执法指导。开展执法人员业务培训和廉政教育，制定并落实行政执法各项规范，大力推进阳光执法、文明执法，打造公平规范市场环境。 	11 月	蔡磊 苏璞

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
45	市综合行政执法局	对企业的违规行为处置过程时间过长、办事效率偏低。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强业务培训。组织各中队领导及有关执法人员进行业务培训，针对当前执法队伍在实际工作业务中存在的薄弱环节，熟记法规条文、规范执法行为，增强执法人员在实际协助执法过程中的工作水平和应变能力； 2. 深入调查研究。各中队有专人负责营商环境优化工作，熟悉辖区内企业基本情况，了解企业诉求，帮助解决各方面难题； 3. 强化监督检查。加强日常监督，定期抽查执法案件，对具体案件的法律法规适用的合理性、裁决的准确性以及处理的时间进行抽查，督促有关人员提高办事效率，增强依法办事、廉洁奉公的意识，提高办事效率。 	11月	张伟胜
46		基层执法中队行政审批质量不高。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强培训。对各中队领导及有关审批工作人员定期进行业务培训，熟练掌握行政审批相关法律法规； 2. 简化审批流程。结合“四个平台”、“最多跑一次”活动，把能够下放的审批权都下放，适用备案制的不再列入审批，使办事效率明显提高； 3. 充实力量。充实审批岗位技术力量，提高人员办事效率。 	11月	张明华
47	市审管办	企业投资项目涉批中介服务事项多、时间长、收费高。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 深化涉批中介服务规范化建设。6月前，对涉批中介服务事项进行动态调整，删减优化中介服务事项； 2. 深化涉批中介服务体制机制建设。9月前，出台优化营商环境深化涉批中介服务市场化改革的工作方案； 3. 深化涉批中介服务市场化建设。11月，建立网上中介超市，促进中介市场良性竞争，并对中介服务开展日常监督考评。 	11月	李建林
48		“一件事”标准化建设审批工作审批流程繁琐、审批时间较长。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 规范事项清单。6月前，对全市的“一件事”事项清单进行调整，对事项名称、办事材料、办事流程、办理时限、表单内容进行规范； 2. 启动“证照分离”。11月，结合“一件事”审批工作标准化建设，启动“证照分离”工作； 3. 实现投资项目审批四个100%。11月前，通过投资项目在线监管2.0平台的升级应用，结合政务办事3.0系统，推进投资项目网上办理工作，实现投资项目审批100%应用平台、100%网上申报、100%系统打通、100%网上审批。推行企业投资项目承诺制改革，加快审批速度； 4. 加强事后监管。每月组织开展对部门窗口涉企审批件的档案内审及电话回访工作。 	11月	李建林

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
49	市公共资源交易管委办	串通投标、规避招标、履约不诚信等突出问题。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强工程标后管理。牵头制定标后检查工作方案，由政府相关部门组成检查组，对列入评定分离的项目、建设单位反馈存在合同履约不力的项目以及标的额 1000 万元以上的园林装修项目、3000 万元以上的市政项目和 5000 万元以上的其他项目，按照 20%的比例分季度进行随机抽查； 2. 加强责任追究。对抽查中发现的围标、串标等问题，坚决予以打击。对合同履约好的施工或监理单位予以通报表扬；对有严重违规行为的施工或监理单位以及相关责任人，按照有关规定进行严肃处理，列入不良行为记录，并在瑞安市公共资源交易网和行业主管部门网站进行公示； 3. 加强协作配合。协调公共资源交易管委会成员单位、相关职能部门各司其职，相互配合，形成合力，共同做好工程标后联合检查工作，确保取得预期工作目标。 	11 月	程洪真
50		招投标服务流程不够简化。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推广电子招标。将交通、水利项目纳入电子化招标，实现工程施工项目电子化招标全覆盖； 2. 优化招标流程。推行 CA 数字证书互认，实现“一处办证、全市通用”，避免重复注册，降低企业交易成本； 3. 加强业务培训。精心组织以建设工程、政府采购、土地产权交易业务知识为主要内容的业务教育，提高办事能力和服务意识，努力打造高效为民的工作团队。 	11 月	孙成方
51	市体育局	经营高危险性体育项目（游泳、潜水、攀岩、滑雪）行政许可审批时间过长。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 规范和简化行政许可审批流程。一次性告知及上门服务，梳理办理流程及事项，以卡片的形式让办理人知晓，提高满意度； 2. 缩短审批时限。经营高危险性体育项目的审批办理期限由原 30 日变为 15 个工作日。 	7 月	王志波
52		对经营高危险性体育游泳项目监管有待规范。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 减少重复检查。夏季游泳场所开放时，联合卫计局卫生监督所一起对场所经营资质、救生员上岗、救生设施设备和水质等进行检查，减少重复检查； 2. 规范执法报备。建立内部执法审批备案制度，实现涉企执法检查凡查必备，在对场所执法检查前做好向市纪委监委驻第四纪检监察组备案工作。 	9 月	王志波

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
53	市风景旅游局	旅游项目谋划招商中部门和企业信息不对称，影响企业投资方决策。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 做好旅游项目推介。梳理重点旅游项目信息，收集项目规划图、效果图等资料，编印 2018 年重点旅游项目招商手册； 2. 加强沟通联系。主动与意向公司对接，加强政策宣传，积极开展招商引资工作； 3. 加强服务指导。做好旅游策划、规划相关指导，积极对相关建设项目做好旅游质量标准化建设服务指导。 	8 月	黄淑珍
54		旅游服务质量提升与游客直接诉求相脱节，旅游企业无法掌握旅游市场信息。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开展旅游服务质量游客满意度调查。建立游客对旅游区的旅游景观、基础设施、娱乐环境和接待服务等方面满足其旅游活动需求程度的综合评价体系，围绕该体系开展游客满意度调查，摸准旅游市场信息； 2. 加强旅游企业服务质量提升。完善旅游企业质监员网络建设，发挥质监员的服务质量监督指导作用。开展旅游服务质量标准化培训，助力企业发展。 	11 月	何 芳
55	市经合办（招商局）	招商引资相关体制机制不完善，部门之间未形成合力，项目落地难。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 明确分类分工。对来谈项目的产业进行分类定位，明确项目牵头领导、牵头单位及项目所涉及的相关责任部门； 2. 实现跟踪服务。建立营商专员（代办员）制度，实行“店小二”式、经理人式全程代办，对签约项目和落地缓慢项目进行常态化实地跟踪服务； 3. 严格考核督查。会同市纪委、市监委对签约项目和落地缓慢项目进行常态化实地督查，研究和解决存在问题。 	6 月	吴爱霜
56		谋划项目不专业，项目论证水平低，可操作性不强。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完善论证方式。对谋划项目的产业进行细分，通过产业分类，明确产业所属部门，由职能部门牵头专家论证，重点论证项目可行性、成熟度、经济环境效益等内容； 2. 加强前期谋划。对评审通过的招商项目和意向招引企业，编制招商来源端、落地端靶向地图； 3. 加强走访指导。开展每月下基层周活动，指导乡镇街道招商项目谋划包装。 	9 月	吴爱霜

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
57	市金融办	协调银行机构解决企业“转贷难”“转贷贵”“转贷烦”、抽资压贷问题还缺乏有效手段。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强产品创新。引导鼓励银行机构创新金融产品，健全完善企业互助增信还贷机制，探索开展开放式互助增信还贷，提高企业贷款获得率； 2. 加强服务创新。建立健全银行机构负责人约谈机制，强化银企对接，帮助重点企业协调解决转贷续贷难题； 3. 加强管理创新。加大企业贷款在金融机构支持地方经济发展考核中的比重，引导银行机构加大对实体经济的信贷投放力度。 	11月	蔡余萍
58		企业上市基础仍然薄弱。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加大宣传。继续加强宣传发动，深入企业开展走访活动，宣传企业上市工作，了解企业难题，消除企业思想包袱； 2. 落实政策。严格落实企业上市扶持政策，采取分段落实奖补资金的方式，执行好企业上市风险共担基金具体规程，尽早开展联合审查，及时启动兑现程序，切实减轻企业上市负担； 3. 形成合力。协调各相关部门攻坚克难，合力解决企业上市过程中的历史遗留问题； 4. 形成梯队。动态更新完善企业上市培育库，鼓励企业扎实做好签约启动、财务规范、股改、辅导等各个环节，引导企业通过并购重组进军资本市场。 	11月	吴存谷
59	市人防办 (人防局)	人防建设工程审批流程不够优化，审批环节不够精简。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 优化办理流程。在建设工程施工许可阶段，将出具人防审核意见书和人防工程质量监督备案手续纵向依次办理变为横向同时办理； 2. 简化申报材料。对办理人防工程质量监督手续的申报材料及程序进行简化、优化，取消重复提供环节，方便群众办事； 3. 缩短办理时限。由原来的4个工作日办结压缩为3个工作日。 	6月	黄志勇
60	市公安局 消防局	对企业经营者法律意识及政策宣传教育不到位。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强教育培训。组织对企业经营者及企业员工的培训，提高其法律意识和法制观念； 2. 增加入企服务。选派局干部作为营商专员入企宣传政策法规，帮助解决实际难题。定期组织法律专业从业人员入企走访、宣讲。 	11月	卓祖卫
61		开竣工审批服务还需优化。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实现“多审合一”。依托“互联网+图审”，破解部门分割，环节交叉等难题，推进建设、节能、人防、气象、消防施工图等审查“多审合一”，通过政府购买服务方式建立统一的图审机构名录库、集中委托、联合审查、同步完成； 2. 优化开工审批服务。实现审查过程“零上门”，全面推行施工图电子审查方式，事后可在浙江政务网在线申报平台进行网上申请，承诺时间为3个工作日； 3. 缩短竣工验收时限。筹划推出消防建设工程“预验收”便民服务，正式实施后可以大大缩短验收申报的时间，努力达到竣工验收“三天”时限。 	11月	卓祖卫

序号	单位	影响营商环境方面问题	整改措施	整改时限	责任人
62	市国税局	存在对个别企业多头检查现象。	1. 避免重复检查。制订《加强税源风险应对扎口管理制度》，将稽查立案、纳税评估、出口退税预警评估、反避税调查、大企业审计等税务检查名单报风险办统筹确定，做到当年度内稽查与评估不重复、综合性和专项性风险应对任务尽量不重复。 2. 规范涉企检查。凡涉企检查必须先向纪检监察部门报备，并加强督查，杜绝检查中不公现象。	即时整改	胡立明
63		出口退（免）税办理速度有待提高。	1. 提升管理水平。进一步提升出口退税信息化管理水平，全面启用自主研发的出口退税计算机自动审核系统，减少不必要的人工操作，借此突破办公时间和人力制约上的限制； 2. 加快办理速度。实现出口退税办理速度至少提高20%，对于企业无疑点申报的出口退（免）税做到24小时自动办公，提高工作效率，减少人为因素的干扰，做到比规定的退税办理时限再提前，为本地出口企业提供资金支持。	即时整改	季瑞山
64	公积金管理瑞安分中心	企业主意识不强，工企矛盾突出。	1. 加强宣传。开展宣传月活动，利用电视、报纸、短信等方式多渠道宣传政策，提高企业主意识； 2. 加强服务。开展“主动服务、送政策下乡”，面对面与企业主交流，为企业“缴存公积金留住人才”出谋划策； 3. 加强创新。对企业有职工住房补贴或职工租住企业宿舍的，采取“租金”形式转缴公积金，减轻企业负担，保障职工权益，化解矛盾。	10月	高晓义
65		企业正常缴纳住房公积金压力大，经济难以承受。	1. 主动调研。对全市各类企业进行走访调研，掌握企业情况，根据实际采用“一企一策”的方式有针对性地制定缴存方案； 2. 低门槛进入。对人数多、压力大的企业，予以降低公积金缴存比例，按5%比例先建制，根据企业经营情况逐步调整到位； 3. 降低缴存基数。对有困难的企业，降低缴存金额，减轻负担。	10月	高晓义
66	市供电局	业扩报装申请费时费力，影响用户办电体验。	1. 简化业务受理。利用政务服务网平台，实现数据整合共享，实用电申请业务“一证受理”； 2. 优化办理程序。推行掌上电力、95598官网等多种电子渠道受理方式，减少用户临柜次数，优化用户办电体验，部分业务一次都不用跑。	11月	黄朝董
67		丁山产业园区电网网架尚薄弱，无法很好满足企业生产发展需求。	1. 加快110千伏围垦二变建设。加快建设力度，尽快填补丁山产业园区电源空白； 2. 加快建设10千伏配套线路送出。满足企业正常生产用电需求，提高供电可靠性。	11月	陈晓剑
68		高楼片区、湖岭片区供电可靠性差。	1. 提高供电可靠性。加快实施110千伏平高变、湖潮变10千伏配套的送出工程，为用户提供可靠电力供应； 2. 落实设备巡视制度。做好设备评估，结合公司网格化、差异化运维工作，认真做好设备巡视工作，规范缺陷管理； 3. 开展高发故障设备专题治理工作。结合巡视结果安排老旧改造，持续做好线路通道管理。	11月	陈小波